

Dienstleistungsvertrag voxphone Business Anschluss

Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen und einsenden an voxphone AG, Kanalstrasse 3, LI-9496 Balzers
oder per Email an kundendienst@voxphone.net

Vertragsadresse / Kundenangaben			
Firma		<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau Name / Vorname	
Strasse / Nr.		Postfach	
PLZ / Ort		Telefon-Nr.	
Land		<input type="checkbox"/> Fürstentum Liechtenstein	<input type="checkbox"/> Schweiz
Ist Ihre Firma im Handelsregister eingetragen?		<input type="checkbox"/> Ja (bitte Kopie beilegen)	<input type="checkbox"/> Nein

Kontaktperson (Bitte Kontaktinformationen vollständig ausfüllen)			
Name		Vorname	
Telefon-Nr.		Email-Adresse	

Korrespondenzadresse (nur ausfüllen, wenn die Adresse von der Vertragsadresse abweicht)			
Name / Vorname		Postfach	
Strasse / Nr.		PLZ / Ort	

Rechnungsadresse (nur ausfüllen, wenn die Adresse von der Korrespondenzadresse abweicht)			
Name / Vorname		Postfach	
Strasse / Nr.		PLZ / Ort	

Email – Adresse für wichtige Benachrichtigung und Rechnungsversand:

.....

Standortadresse der Dienstbenutzung (nur ausfüllen, wenn die Adresse von der Vertragsadresse abweicht)			
Strasse / Nr.		PLZ / Ort	
Land	<input type="checkbox"/> Fürstentum Liechtenstein	<input type="checkbox"/> Schweiz	<input type="checkbox"/>

Wichtig: Gemäss dieser Standortadresse werden die Notrufnummern an die zugewiesene Notrufzentrale geroutet. Die Verfügbarkeit der Dienstleistung am Standort wird bei jeder Bestellung geprüft. Falls der Dienst nicht verfügbar ist, besteht kein Anspruch, und die Bestellung kann abgelehnt bzw. auf eine Warteliste gesetzt werden.

Kontoeröffnung, Rufnummernbestellung und -portierung	
<p>Auf welches Datum soll der Auftrag ausgeführt werden? (Mo-Fr, ohne gesetzliche Feiertage): Lieferfrist: 10 Werktage (Mo-Fr) nach Vertragseingang. Bei Aufschaltung wird per Email eine Bestätigungsnachricht inkl. der Login-Daten für das Benutzerkonto versendet. Aus dem Benutzerkonto können umgehend Rufnummern, Portierungen und weitere Dienstleistungen bestellt werden, welche umgehend genutzt werden können.</p>
<p>Wichtig: Der Kunde stellt sicher, dass die Hausinstallation (Verkabelung am Standort) für die gewünschte Bandbreite fertig gestellt ist bzw. beauftragt dazu einen Installateur. Die Hausinstallation liegt in der Verantwortung des Kunden und muss zum bestätigten Inbetriebnahme-Datum bereit sein. voxphone AG versteht sich als reiner Infrastruktur-Provider und nicht als IT-Dienstleister. Die voxphone-Dienstleistungen können mit allen SIP-fähigen Endgeräten und Telefonanlagen (PBX) verwendet werden.</p>	

Produkt			
		Aufschaltgebühr einmalig	Preis pro Monat
<input type="checkbox"/> <u>vox business</u>	Monatsrechnung	CHF 99.00	CHF 19.90

Mindestvertragslaufzeit		
		Gutschrift einmalig
<input type="checkbox"/> keine	-----	----
<input type="checkbox"/> 12 Monate	(Aufschaltgebühr geschenkt)	CHF - 99.00
<input type="checkbox"/> 24 Monate	(Aufschaltgebühr geschenkt & CHF 100.- Startguthaben)	CHF -199.00

Zusatzoptionen			
		Aufschaltgebühr einmalig	Preis pro Monat
<input type="checkbox"/> SIP-Trunk		CHF 39.00	CHF 25.00
<input type="checkbox"/> SIP-Trunk light	Limitiert auf zwei Gesprächskanäle	CHF 39.00	CHF 12.50
<input type="checkbox"/> UM Services IVR Sprach-/ Faxbox	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 10.00	CHF 5.00
<input type="checkbox"/> CLIP no screening	Anzahl (Preis pro Rufnr.) (Nicht in Kombination mit SIP-Trunk)	CHF 10.00	CHF 5.00

Tarif-Optionen (jederzeit im Benutzerkonto änderbar)			
		Preis pro Monat	
<input type="checkbox"/> Flatrate: <u>business fixnet</u>	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 29.00	
<input type="checkbox"/> Flatrate: <u>business fixnet + mobile</u>	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 49.00	

Rufnummern Liechtenstein +423 (Neuzuteilung)			
		Aufschaltgebühr einmalig	Preis pro Monat
<input type="checkbox"/> Einzelrufnummer	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 25.00	CHF 3.00
<input type="checkbox"/> 10er Rnr.-Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 45.00	CHF 14.00
<input type="checkbox"/> 100er Rnr.-Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 60.00	CHF 62.00
<input type="checkbox"/> 500er Rnr.-Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 90.00	CHF 280.00
<input type="checkbox"/> Wunschrufnummer (bei Einzelnummer oder innerhalb des Rnr.-Blocks)	Sofern die Wunschrufnummern nicht die Kriterien der Top-Nummern erfüllen, sind die Wunschrufnummern ohne Zusatzkosten erhältlich. Bei einem 500er Rnr.-Block sind systembedingt gewisse Top-Nummern inkludiert.	
<input type="checkbox"/> Top-Nummer	Weitere Informationen sowie Preise finden Sie auf unserer Website .	

Rufnummern Liechtenstein +423 (Portierung)			
		Portierungsgebühr einmalig	Preis pro Monat
<input type="checkbox"/> Einzelrufnummer	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 65.00	CHF 3.00 pro Nummer
<input type="checkbox"/> MSN - 1-10er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 65.00	
<input type="checkbox"/> DDI – 10er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 150.00	CHF 14.00
<input type="checkbox"/> DDI – 100er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 150.00	CHF 62.00
<input type="checkbox"/> DDI – 1000er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 150.00	CHF 280.00

Für Portierungen wird eine separate Portierungs-Vollmacht benötigt. Dieses Dokument steht Ihnen auf unserer Website zum [Download](#) zur Verfügung. Beachten Sie bitte, dass für Liechtensteiner und Schweizer Rufnummern zwei unterschiedliche Dokumente benötigt werden.

Rufnummern Schweiz +41 (Neuzuteilung)			
		Aufschaltgebühr einmalig	Preis pro Monat
<input type="checkbox"/> Einzelrufnummer	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 25.00	CHF 3.00
<input type="checkbox"/> 10er Rnr.-Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 45.00	CHF 14.00
<input type="checkbox"/> 100er Rnr.-Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 60.00	CHF 62.00
Bitte wählen Sie den gewünschten Vorwahlbereich	<input type="checkbox"/> 021	<input type="checkbox"/> 022	<input type="checkbox"/> 024
	<input type="checkbox"/> 031	<input type="checkbox"/> 032	<input type="checkbox"/> 026
	<input type="checkbox"/> 044	<input type="checkbox"/> 052	<input type="checkbox"/> 033
	<input type="checkbox"/> 062	<input type="checkbox"/> 071	<input type="checkbox"/> 034
<input type="checkbox"/> Wunschrufnummer (bei Einzelnummer oder innerhalb des Rnr.-Blocks)	<input type="checkbox"/> 027	<input type="checkbox"/> 041
<input type="checkbox"/> Top-Nummer	<input type="checkbox"/> 055	<input type="checkbox"/> 056
		<input type="checkbox"/> 081	<input type="checkbox"/> 091
		Sofern die Wunschrufnummern nicht die Kriterien der Top-Nummern erfüllen, sind die Wunschnummern ohne Zusatzkosten erhältlich.	
		Weitere Informationen sowie Preise finden Sie auf unserer Website .	

Rufnummern Schweiz +41 (Portierung)			
		Portierungsgebühr einmalig	Preis pro Monat
<input type="checkbox"/> Einzelrufnummer	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 25.00	CHF 3.00 pro Nummer
<input type="checkbox"/> MSN - 1-10er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 25.00	
<input type="checkbox"/> DDI – 10er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 350.00	CHF 14.00
<input type="checkbox"/> DDI – 100er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 350.00	CHF 62.00
<input type="checkbox"/> DDI – 1000er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 350.00	CHF 280.00
<p>Für Portierungen wird eine separate Portierungs-Vollmacht benötigt. Dieses Dokument steht Ihnen auf unserer Website zum Download zur Verfügung. Beachten Sie bitte, dass für Liechtensteiner und Schweizer Rufnummern zwei unterschiedliche Dokumente benötigt werden.</p>			

Bemerkungen zu den Verzeichnissen / Verzeichniseintrag (Telefonbuch, ETV)

Der Eintrag in den Verzeichnissen (Telefonbuch, Elektronisches Telefonbuch (ETV), und Telinfo-CD wird nicht automatisch erstellt. Um für Sie oder Ihr Unternehmen einen Eintrag im zentralen Verzeichnis von Swisscom Directories zu erstellen bitten wir Sie sich direkt mit localsearch – Swisscom Directories AG in Verbindung zu setzen:
Web: www.local.ch / Email: customercare@localsearch.ch / Tel: 0800 86 80 86

Tarife

voxphone bietet zwei Arten von Tarifmodellen an: Minutentarife für die Abrechnung nach effektiver Nutzung und die Flatrates für das Telefonieren zum Pauschalpreis. Die aktuellen Tarifpläne sowie weitere Informationen finden Sie auf der Website www.voxphone.net.

Kreditlimite

Standardmässig wird eine Kreditlimite von CHF 500.00 eingerichtet. Eine Erhöhung der Kreditlimite kann jederzeit beantragt werden. voxphone behält sich das Recht vor, bei einer Erhöhung der Kreditlimite eine Depotzahlung zu verlangen.

Support

Sie erreichen unsere Kundenberater und den technischen Support wie folgt:

Montag – Freitag, 08:00 – 12:00 und 13:30 – 17:00 Uhr

Telefonischer Support: +423 340 01 01 (exklusiv für voxphone business-Vertrags-Kunden)

Schriftlicher Support: support@voxphone.net

Notruf / nomadischer Gebrauch

Mit voxphone sind Sie immer und standortunabhängig unter Ihrer persönlichen voxphone-Rufnummer erreichbar. Denn anders als bei der herkömmlichen Telefonie ist Ihre voxphone-Rufnummer nicht an Ihren Festnetzanschluss gebunden, sondern an Ihr VoIP-Telefon. Wo immer Sie sich auf der Welt befinden und Zugang zum Internet haben, können Sie mit Ihrer Liechtensteiner oder Schweizer voxphone-Rufnummer telefonieren und Gespräche empfangen.

Massgebend für die Weiterleitung von Anrufen auf Notrufnummern an die korrekte Notrufzentrale ist, dass Sie zwingend beide Angaben, Ihre Postleitzahl und Ihren Wohnort, im Benutzerkonto eintragen. Sie können die Postleitzahl und den Wohnort jederzeit online im Menüpunkt "Mein Konto / Kundeninformationen" ändern.

Wenn die Angaben zu Postleitzahl und/oder Wohnort fehlen, oder ein Standort im Ausland hinterlegt ist, wird der Anruf nicht, resp. an eine zentrale Notrufstelle weitergeleitet.

Wenn Sie Ihre voxphone-Rufnummer an einem anderen Standort nutzen als im Benutzerkonto hinterlegt ist, empfehlen wir Ihnen dringend bei Anrufen auf Notrufnummern einen Festnetzanschluss oder ein Mobiltelefon zu verwenden.

Vertragskonditionen

- Der Kunde erhält am Anfang des Monats eine detaillierte Rechnung der Gesprächskosten des Vormonates per E-Mail zugestellt. Auf Wunsch kann die Rechnung per Post versendet werden.
- Die Rechnung ist innert 30 Tagen nach Erhalt netto zu bezahlen.
- Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.
- Dieser Dienstleistungsvertrag kann mit einer Kündigungsfrist von 60 Tagen auf Monatsende gekündigt werden, frühestens jedoch auf Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit. Allfälliges Restguthaben wird dem Kunden zurückerstattet. Allfälliger Schuldbetrag wird dem Kunden in Rechnung gestellt.
- Falls eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart ist und der Kunde den Vertrag vor Ablauf kündigt oder den Anschluss nicht verwendet, kann voxphone eine Strafgebühr erheben.
- Werden die Dienstleistungen länger als drei Monate nicht mehr genutzt und der Dienstleistungsvertrag wurde nicht gekündigt, wird ein allfälliger Konto-Minussaldo in Rechnung gestellt. Die angefallenen Abokosten für das Hauptkonto, Rufnummern oder andere aktivierten Dienstleistungen werden für die ungenutzte Zeit ebenfalls verrechnet.
- Der voxphone Business Vertrag steht ausschliesslich Dienstleistungsbezügern mit Sitz in der Schweiz oder Liechtenstein zur Verfügung.
- Alle Preise verstehen sich inklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Ein Weiterverkauf der Dienstleistungen durch den Kunden an Dritte ist explizit ausgeschlossen.
- Allgemeine Geschäftsbedingungen der voxphone AG (Website: <https://voxphone.net/agb>)

Für diesen Dienstleistungsvertrag gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung der voxphone AG, welche der Teilnehmer zur Kenntnis genommen hat und welche er mit seiner nachfolgenden Unterschrift anerkennt.

Ort und Datum

Unterschrift und Stempel

Vertrag inkl. Handelsregisterauszug senden an:

Durch voxphone-Partner auszufüllen

per Post: voxphone AG
Kanalstrasse 3
LI-9496 Balzers

per Email: kundendienst@voxphone.net

Partner-Kontaktangaben