

Datenschutzerklärung

Ihr Vertrauen ist uns wichtig

Die voxphone AG, Kanalstrasse 3, 9496 Balzers, Liechtenstein (nachfolgend „voxphone“), ist die Verfasserin der vorliegenden Datenschutzerklärung und Inhaberin der über Sie unter dieser Datenschutzerklärung gesammelten Informationen (Daten). Es gelten im Übrigen die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von voxphone.

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Informationen wichtig ist. Deshalb schätzen wir Ihr Vertrauen, dass voxphone gewissenhaft mit diesen Informationen umgeht. voxphone ist dabei verantwortlich für die Sammlung, Bearbeitung, Weitergabe, Speicherung und den Schutz Ihrer persönlichen Informationen und sorgt für die Einhaltung der geltenden Bestimmungen, insbesondere an das Kommunikationsgesetz (KomG), das Datenschutzgesetz (DSG), das Konsumentenschutzgesetz (KschG) sowie die dazugehörigen Verordnungen, insbesondere die Verordnung über elektronische Kommunikationsnetze und -dienste (VKND).

voxphone steht dafür ein, dass alle Mitarbeiter die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung kennen und beachten.

1. Kontaktdaten

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

voxphone AG
Herr Sven Vogt
Kanalstrasse 3
LI-9496 Balzers
Liechtenstein
Tel. +423 340 01 01

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten der voxphone AG unter info@voxphone.net.

2. Welche Daten werden erfasst?

2.1 Vertragsdaten

Familien- und Vorname, akademischer Grad, Adresse, Geburtsdatum, Teilnehmernummer und Kontakt-Informationen (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Informationen über Art und Inhalt unseres Vertragsverhältnisses, Ihre Bonität sowie auch Benutzernamen und Passwörter für die passwortgeschützten Dienste. Passwörter werden verschlüsselt abgespeichert und können nicht wiederhergestellt, sondern bei Verlust lediglich neu erstellt werden.

2.2 Sonstige personenbezogene Daten

Dies sind Daten welche Sie oder Dritte uns mit Ihrem Einverständnis oder sonst zulässigerweise bei der Vertragsanbahnung oder während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellen. Das sind: Familienstand, Geschlecht, Beruf, Ausweisdaten, Bankverbindung, Zeichnungs- oder Vertretungs-Befugnis, verwendetes Endgerät, Vertragsbindung, Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist oder weitere Informationen zu Ihrer Person, die Sie offensichtlich selbst öffentlich gemacht haben. Unter diesen Begriff fallen keine datenschutzrechtlich sensiblen Daten, wie rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder Gesundheitsdaten.

2.3 Verkehrs- und Nutzungsdaten

Ihre Verkehrs- und Nutzungsdaten einschliesslich Standortdaten, sind Daten, die wir zum Weiterleiten einer Nachricht an ein Kommunikationsnetz oder zum Zweck der Verrechnung der Dienstleistung verarbeiten.

Hierunter fallen unter anderem folgende Datenelemente:

- Rufnummer oder Kennung des Anrufenden und des Angerufenen
- IP-Adresse
- Endgerät
- Dienstleistung und Verbindungsart
- Zeitstempel: Beginn und Ende einer Verbindung

Weitere technische Verkehrsdaten werden in den entsprechenden Systemen für die Qualitätssicherung und der Eingrenzung von Störungen gespeichert und nach 7 Tagen gelöscht.

2.4 Inhaltsdaten

Ihre Inhaltsdaten werden grundsätzlich nicht gespeichert. Diese Daten werden nur dann kurzfristig gespeichert, wenn es technisch notwendig ist, oder wenn es die Serviceerbringung betrifft, z.B. Sprachboxen.

3. Wozu werden diese Daten benötigt?

Die Bearbeitung von Verkehrs-, Standort-, Inhalts- oder Teilnehmerdaten durch die voxphone ist laut Art. 49 Abs. 2 KomG nur im bedingt erforderlichen Ausmass zulässig bei:

- a) der Erfüllung der Pflichten nach Art. 30a bis 30o, 44, 45 und 51-53 sowie der darauf gestützten Verordnungsbestimmungen;
- b) dem Vorliegen einer ausdrücklichen Einwilligung des betroffenen Nutzers;
- c) der vorübergehenden Aufhebung der Unterdrückung der Rufnummernanzeige im Zusammenhang mit der Entgegennahme von Notrufen oder zur Rückverfolgung von böswilligen oder belästigenden Anrufen;
- d) der Übertragung einer Nachricht oder der Bereitstellung eines vom Teilnehmer oder Nutzer ausdrücklich verlangten Dienstes der Informationsgesellschaft;
- e) der Abrechnung von Gebühren und Zusammenschaltungsentgelten.

voxphone weist den Kunden darauf hin, dass voxphone:

- a) im Falle einer unmittelbaren Gefährdung der physischen Integrität verpflichtet ist, an einer Standortfeststellung unverzüglich mitzuwirken (Art. 51 Abs. 1 KomG);
- b) verpflichtet ist, alle technischen Einrichtungen bereitzustellen, die zur Überwachung einer elektronischen Kommunikation nach den Bestimmungen der Strafprozessordnung erforderlich sind (Art. 52 Abs. 1 KomG);
- c) verpflichtet ist, Vorratsdaten soweit diese im Zuge der Bereitstellung der Kommunikationsdienstes erzeugt oder verarbeitet werden, für einen Zeitraum von sechs Monaten ab dem Zeitpunkt der Beendigung des Kommunikationsvorganges zum Zwecke der Aufklärung eines Verbrechens oder eines Vergehens nach § 102a StPO zu speichern (Art. 52a Abs. 1 KomG).

Vorratsdaten sind Verkehrs-, Standort-, und Teilnehmerdaten, die beim Zugang eines Teilnehmers zu einem öffentlichen Kommunikationsnetz oder für die Fakturierung dieses Vorgangs erzeugt und verarbeitet werden.

Ihre Mess-, Verkehrs-, Stamm- und sonstige personenbezogene Daten verarbeiten wir zusammen mit den folgenden Vertragsattributen, um daraus weitergehende anonyme Analysen zur Verbesserung der Dienstleistungen zu erstellen: Alter, Geschlecht, Postleitzahl, Produkte und Kategorien, die wir aufgrund Ihres Nutzungsverhaltens zuweisen. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist dabei ausgeschlossen.

Ihre Vertrags- und Verkehrsdaten sowie sonstige personenbezogenen Daten verarbeiten wir zudem intern zum Erkennen und Beheben von Störungen in unserem Netz bzw. bei unseren Dienstleistungen, zur Betrugsermittlung, um Missbrauch aufzudecken und auch zur Netzplanung und Netzoptimierung.

Vor Abschluss eines Vertrages und während eines aufrechten Vertragsverhältnisses mit Ihnen hat voxphone ein berechtigtes Interesse daran, mehr über Ihre Bonität zu erfahren. Waren Sie bereits zu einem früheren Zeitpunkt unser Kunde und haben Sie ihre Rechnungen bei uns immer pünktlich bezahlt, so vermerken wir Sie bis fünf Jahre nach Vertragsende als VIP Kunden. Das Speichern dieser Information entfällt bei einem Wunsch auf Löschen nach Vertragsende. Sie werden in diesem Fall als Neukunde bei voxphone begrüsst. Für eine externe Bonitätsprüfung bei Neukunden werden folgende Daten an die Auskunft übermittelt: Familien- und Vorname, Adresse und Geburtsdatum. Bei Unternehmen werden der Firmenname mit Handelsregisternummer sowie der Firmensitz weitergegeben.

Wird eine Dienstleistung von voxphone gemeinsam mit Dritten erbracht oder bezieht der Kunde Leistungen von Dritten über voxphone, so kann voxphone Daten über den Kunden an Dritte weitergeben, sofern dies für die Erbringung solcher Dienstleistungen und für das Inkasso notwendig ist oder für massgeschneiderte Angebote verwendet wird.

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, werden Ihre Daten zusätzlich für die folgenden Zwecke verwendet, indem:

- Wir Ihnen auch bis zu drei Jahren nach Beendigung unseres Vertragsverhältnisses Informationen über unsere Serviceleistungen oder Dienste mit Zusatznutzen bzw. Produkte und Serviceleistungen Dritter unterbreiten dürfen. Dabei nutzen wir folgende Kommunikationskanäle, sofern Sie uns diese genannt haben: Telefon, E-Mail, SMS, Post oder Social-Media Kanäle;
- Die Daten zum Zweck der Vermarktung von Kommunikationsdiensten oder der Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen sowie der sonstigen Übermittlung bearbeitet werden dürfen. voxphone wird diese Verwendung auf das erforderliche Mass und den zur Vermarktung erforderlichen Zeitraum beschränken;

- voxphone kann Ihre Mess-, Stamm-, Verkehrs- und sonstigen personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen passende, auf Ihr Nutzungsverhalten zugeschnittene Serviceleistungen und Dienste mit Zusatznutzen von voxphone oder Dritten zu empfehlen.

Bitte beachten Sie: Sie können eine an voxphone erteilte Einwilligung auch jederzeit widerrufen. Nutzen Sie dazu einfach die bereitgestellten Kontaktmöglichkeiten. Widerrufen Sie eine solche Einwilligung, so hat dies keine Auswirkungen auf die Erfüllung der vertraglichen Pflichten durch voxphone. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, verwendet voxphone Ihre Daten nicht mehr für die genannten Zwecke.

4. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Ihre Vertragsdaten und sonstigen personenbezogenen Daten werden auf Wunsch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens jedoch nach Erlöschen aller gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Ihre Vorratsdaten werden innerhalb der gesetzlichen Vorgabe (Art. 52a KomG) von sechs Monaten nach Generierung des Datensatzes gespeichert. Bitte beachten Sie, dass voxphone Ihre Daten während eines laufenden Verfahrens (Einspruch, offene Rechnungen, etc.) nicht löscht.

Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, weshalb auch die datenschutzrechtlichen Löschungsverpflichtungen entfallen.

5. Wer verarbeitet diese Daten?

Unternehmen	Dienstleistung	Auftragsbeschreibung
voxphone AG Kanalstrasse 3 LI-9496 Balzers Liechtenstein	Telekommunikationsdienstleistung an den Endkunden in Liechtenstein und der Schweiz.	voxphone erbringt die Kommunikationsdienstleistung an den Endkunden und verwaltet die Kundendaten sowie Vertragsverhältnisse.
Backbone Solutions AG Chaltenbodenstrasse 4a CH-8834 Schindellegi Schweiz	Technischer Dienstleister der Kommunikationsplattform	Backbone Solutions stellt die Kommunikationsplattform mit Kommunikationsanbindung zu Verfügung und garantiert die Sicherheit des Systems sowie die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften.
Teldas GmbH c/o Sunrise Communications AG Thurgauerstrasse 101B CH - 8152 Glattpark Schweiz	Technischer Dienstleister für Rufnummernportierung	Teldas GmbH stellt die Zentrale Datenbank für die Rufnummernportierung zu Verfügung und garantiert den diesbezüglich benötigten Informationsaustausch der betroffenen Provider.

Auch wenn voxphone Auftrags-Verarbeiter beauftragt, bleibt voxphone für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich.

6. Welche Rechte können Sie hinsichtlich der Datenverarbeitung geltend machen:

6.1 Auskunftsrecht

Sie können von voxphone eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmass Ihre Daten verarbeitet werden.

Kontakt:

voxphone AG
Kundendienst
Kanalstrasse 3
LI-9496 Balzers
Liechtenstein

Tel. +423 340 01 01

E-Mail: kundendienst@voxphone.net

6.2 Recht auf Berichtigung

Verarbeitet voxphone Ihre personenbezogenen Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von voxphone verlangen.

6.3 Recht auf Löschung

Sie können von voxphone die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern voxphone diese unrechtmässig verarbeitet oder die Verarbeitung unverhältnismässig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von voxphone die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es voxphone ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu prüfen;
- Die Verarbeitung der Daten unrechtmässig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen;
- voxphone die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigt, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können von voxphone verlangen, dass Ihnen Ihre Daten, die Sie an voxphone zur Aufbewahrung anvertraut haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt werden, sofern

- a) voxphone diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und voxphone verarbeiten; und
- b) diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

6.6 Widerspruchsrecht

Verarbeitet voxphone Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder beruft voxphone sich bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung des eigenen berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angaben von Gründen widersprechen.

6.7 Beschwerderecht

Sind Sie der Meinung, dass voxphone bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen liechtensteinisches, schweizerisches oder europäisches Datenschutzrecht verstösst, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der liechtensteinischen Datenschutzstelle zu beschweren.

6.8 Geltendmachung der Rechte

Sofern Sie eines der genannten Rechte voxphone gegenüber geltend machen wollen, verwenden Sie einfach die Kontaktmöglichkeiten von voxphone.

6.9 Bestätigung der Identität

Im Zweifel kann voxphone zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

6.10 Rechtebeanspruchung über Gebühr

Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet wahrnehmen, so kann voxphone ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrages verweigern.

7. Geltungsdauer

Diese Datenschutzerklärung gilt ab dem

14. April 2019 (*ersetzt Version August 2018*)

und ergänzt die Datenschutzbestimmungen in den gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).