

Bestellung vox office (Prepaid)

Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen und einsenden an voxphone AG, Kanalstrasse 3, LI-9496 Balzers
oder per Email an kundendienst@voxphone.net

Vertragsadresse / Kundenangaben			
Firma		<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau Name / Vorname	
Strasse / Nr.		Postfach	
PLZ / Ort		Telefon-Nr.	
Land		<input type="checkbox"/> Fürstentum Liechtenstein	<input type="checkbox"/> Schweiz
Ist Ihre Firma im Handelsregister eingetragen?		<input type="checkbox"/> Ja (bitte Kopie beilegen)	<input type="checkbox"/> Nein
Ausweisdokument bitte beifügen (wenn Firma nicht im Handelsregister eingetragen)		<input type="checkbox"/> Pass	<input type="checkbox"/> Identitätsausweis

Kontaktperson (Bitte Kontaktinformationen vollständig ausfüllen)			
Name		Vorname	
Telefon-Nr.		Email-Adresse	

Kontoeröffnung, Rufnummernbestellung und -portierung	
Auf welches Datum soll der Auftrag ausgeführt werden? (Mo-Fr, ohne gesetzliche Feiertage): Lieferfrist: 10 Werktage (Mo-Fr) nach Vertragseingang. Bei Aufschaltung wird per Email eine Bestätigungsnachricht inkl. der Login-Daten für das Benutzerkonto an die Kontaktperson versendet.
Gewünschtes Startguthaben exkl. Aufschaltungsgebühr (min. CHF 50.00)

Wichtig: Der Kunde stellt sicher, dass die Hausinstallation (Verkabelung am Standort) für die gewünschte Bandbreite fertig gestellt ist bzw. beauftragt dazu einen Installateur. Die Hausinstallation liegt in der Verantwortung des Kunden und muss zum bestätigten Inbetriebnahme-Datum bereit sein. voxphone AG versteht sich als reiner Infrastruktur-Provider und nicht als IT-Dienstleister. Die voxphone-Dienstleistungen können mit allen SIP-fähigen Endgeräten und Telefonanlagen (PBX) verwendet werden.

Guthaben / Limite
Bei Erreichen eines angemessenen Grenzwertes wird per Email eine Information zur Wiederaufladung des Guthabens an die Kontaktperson versendet. Bei Erreichen des Guthabens von CHF 0.00 wird der Anschluss automatisch blockiert und nach Wiederaufladung freigeschaltet.

Tarife
Die aktuellen Tarifpläne sowie weitere Informationen finden Sie auf der Website www.voxphone.net .

Produkt			
		Aufschaltgebühr einmalig	Preis pro Monat
<input type="checkbox"/> vox office	Prepaid / Vorauszahlung	CHF 79.00	CHF 9.90

Zusatzoptionen			
		Aufschaltgebühr einmalig	Preis pro Monat
<input type="checkbox"/> SIP-Trunk	Unlimitiert	CHF 39.00	CHF 25.00
<input type="checkbox"/> SIP-Trunk light	Limitiert auf zwei Gesprächskanäle	CHF 39.00	CHF 12.50
<input type="checkbox"/> UM Services IVR Sprach-/ Faxbox	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 10.00	CHF 5.00
<input type="checkbox"/> CLIP no screening	Anzahl (Preis pro Rufnr.) (Nicht in Kombination mit SIP-Trunk)	CHF 10.00	CHF 5.00
<input type="checkbox"/> vPBX Benutzer	Anzahl (Preis pro Rufnr.) (Nicht in Kombination mit SIP-Trunk)	CHF 0.00	CHF 2.90

Rufnummern Liechtenstein +423 (Neuzuteilung)			
		Aufschaltgebühr einmalig	Preis pro Monat
<input type="checkbox"/> Einzelrufnummer	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 25.00	CHF 3.00
<input type="checkbox"/> 10er Rnr.-Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 45.00	CHF 14.00
<input type="checkbox"/> 100er Rnr.-Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 60.00	CHF 62.00
<input type="checkbox"/> 500er Rnr.-Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 90.00	CHF 280.00
<input type="checkbox"/> Wunschrufnummer (bei Einzelnummer oder innerhalb des Rnr.-Blocks)	Sofern die Wunschrufnummern nicht die Kriterien der Top-Nummern erfüllen, sind die Wunschnummern ohne Zusatzkosten erhältlich. Bei einem 500er Rnr.-Block sind systembedingt gewisse Top-Nummern inkludiert.	
<input type="checkbox"/> Top-Nummer	Weitere Informationen sowie Preise finden Sie auf unserer Website .	

Rufnummern Liechtenstein +423 (Portierung)			
		Portierungsgebühr einmalig	Preis pro Monat
<input type="checkbox"/> Einzelrufnummer	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 65.00	CHF 3.00 pro Nummer
<input type="checkbox"/> MSN - 1-10er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 65.00	
<input type="checkbox"/> DDI – 10er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 150.00	CHF 14.00
<input type="checkbox"/> DDI – 100er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 150.00	CHF 62.00
<input type="checkbox"/> DDI – 1000er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 150.00	CHF 280.00

Für Portierungen wird eine separate Portierungs-Vollmacht benötigt. Dieses Dokument steht Ihnen auf unserer Website zum [Download](#) zur Verfügung. Beachten Sie bitte, dass für Liechtensteiner und Schweizer Rufnummern zwei unterschiedliche Dokumente benötigt werden.

Rufnummern Schweiz +41 (Neuzuteilung)					
		Aufschaltgebühr einmalig		Preis pro Monat	
<input type="checkbox"/> Einzelrufnummer	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 25.00		CHF 3.00	
<input type="checkbox"/> 10er Rnr.-Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 45.00		CHF 14.00	
<input type="checkbox"/> 100er Rnr.-Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 60.00		CHF 62.00	
Bitte wählen Sie den gewünschten Vorwahlbereich	<input type="checkbox"/> 021	<input type="checkbox"/> 022	<input type="checkbox"/> 024	<input type="checkbox"/> 026	<input type="checkbox"/> 027
	<input type="checkbox"/> 031	<input type="checkbox"/> 032	<input type="checkbox"/> 033	<input type="checkbox"/> 034	<input type="checkbox"/> 041
	<input type="checkbox"/> 044	<input type="checkbox"/> 052	<input type="checkbox"/> 055	<input type="checkbox"/> 056	<input type="checkbox"/> 061
	<input type="checkbox"/> 062	<input type="checkbox"/> 071	<input type="checkbox"/> 081	<input type="checkbox"/> 091	
<input type="checkbox"/> Wunschrufnummer (bei Einzelnummer oder innerhalb des Rnr.-Blocks)	Sofern die Wunschrufnummern nicht die Kriterien der Top-Nummern erfüllen, sind die Wunschnummern ohne Zusatzkosten erhältlich.			
<input type="checkbox"/> Top-Nummer	Weitere Informationen sowie Preise finden Sie auf unserer Website .			

Rufnummern Schweiz +41 (Portierung)			
		Portierungsgebühr einmalig	Preis pro Monat
<input type="checkbox"/> Einzelrufnummer	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 25.00	CHF 3.00 pro Nummer
<input type="checkbox"/> MSN - 1-10er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 25.00	
<input type="checkbox"/> DDI – 10er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 350.00	CHF 14.00
<input type="checkbox"/> DDI – 100er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 350.00	CHF 62.00
<input type="checkbox"/> DDI – 1000er Block	Anzahl (Preis pro Stück)	CHF 350.00	CHF 280.00

Für Portierungen wird eine separate Portierungs-Vollmacht benötigt. Dieses Dokument steht Ihnen auf unserer Website zum [Download](#) zur Verfügung. Beachten Sie bitte, dass für Liechtensteiner und Schweizer Rufnummern zwei unterschiedliche Dokumente benötigt werden.

Telefonbucheintrag

Der Eintrag im Telefonbuch wird nicht automatisch erstellt. Um für Sie oder Ihr Unternehmen einen Eintrag im zentralen Verzeichnis von Swisscom Directories oder Adressen.li zu erstellen bitten wir Sie sich direkt an diese Anbieter zu wenden:

- Liechtenstein: Adressen.li – Gutenberg AG
Web: www.adressen.li / Email: office@adressen.li / Tel.: +423 239 50 50
- Schweiz: localsearch – Swisscom Directories AG
Web: www.local.ch / Email: customercare@localsearch.ch / Tel.: 0800 86 80 86

Support

Sie erreichen den technischen Support wie folgt:

Montag – Freitag, 08:00 – 12:00 und 13:30 – 17:00 Uhr

Schriftlicher Support: support@voxphone.net

Notruf / nomadischer Gebrauch

Mit voxphone sind Sie immer und standortunabhängig unter Ihrer persönlichen voxphone-Rufnummer erreichbar. Denn anders als bei der herkömmlichen Telefonie ist Ihre voxphone-Rufnummer nicht an Ihren Festnetzanschluss gebunden, sondern an Ihr VoIP-Telefon. Wo immer Sie sich auf der Welt befinden und Zugang zum Internet haben, können Sie mit Ihrer Liechtensteiner oder Schweizer voxphone-Rufnummer telefonieren und Gespräche empfangen.

Massgebend für die Weiterleitung von Anrufen auf Notrufnummern an die korrekte Notrufzentrale ist, dass Sie zwingend beide Angaben, Ihre Postleitzahl und Ihren Wohnort, im Benutzerkonto eintragen. Sie können die Postleitzahl und den Wohnort jederzeit online im Menüpunkt "Mein Konto / Kundeninformationen" ändern.

Wenn die Angaben zu Postleitzahl und/oder Wohnort fehlen, oder ein Standort im Ausland hinterlegt ist, wird der Anruf nicht, resp. an eine zentrale Notrufstelle weitergeleitet.

Wenn Sie Ihre voxphone-Rufnummer an einem anderen Standort nutzen als im Benutzerkonto hinterlegt ist, empfehlen wir Ihnen dringend bei Anrufen auf Notrufnummern einen Festnetzanschluss oder ein Mobiltelefon zu verwenden.

Vertragskonditionen

- Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.
- Alle Preise verstehen sich inklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (Website: <https://voxphone.net/agb>)
- Datenschutzerklärung (Website: <https://www.voxphone.net/datenschutz.html>)

Ort und Datum

Unterschrift

Vertrag inkl. Ausweisdokument senden an:

per Post: voxphone AG
 Kanalstrasse 3
 LI-9496 Balzers

per Email: kundendienst@voxphone.net