



VOXPHONE

Installationsanleitung

FRITZ!Box

1. Benutzerangaben

Loggen Sie sich im WebPortal unter <https://my.voxphone.net> ein, um Ihre Benutzerangaben abzulesen. Diese sind für den weiteren Verlauf der Installation notwendig.

2. IP-Adresse ermitteln

Wenn Sie eine FRITZ!Box in Ihrem Netzwerk angemeldet haben, wird keine IP-Adresse benötigt.

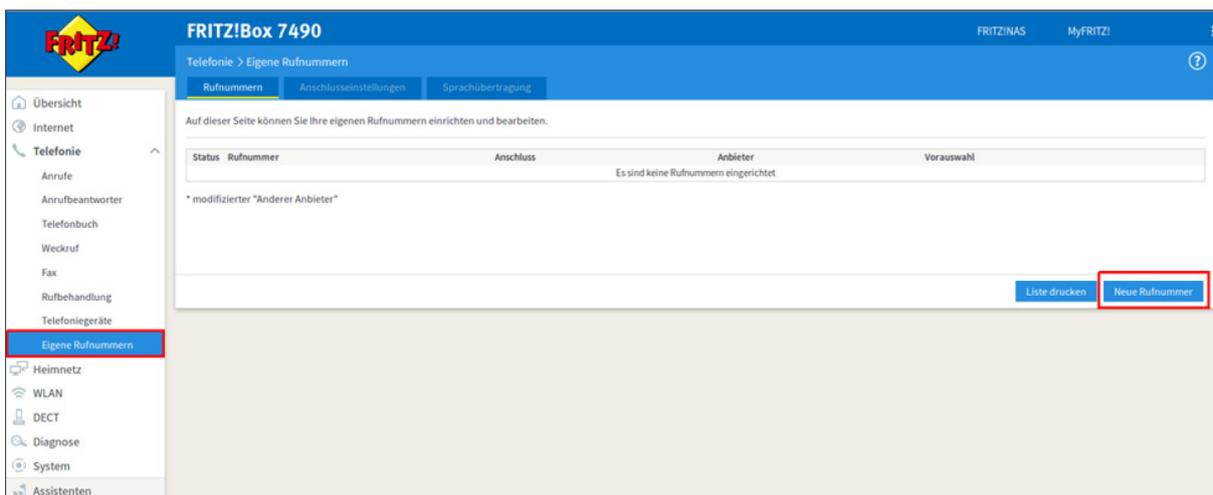
Sind mehrere FRITZ!Boxen in Ihrem Netzwerk angemeldet, können Sie gemäss nachfolgender Anleitung die IP-Adresse über Ihr FRITZ!Fon ermitteln:

- Klicken Sie bei Ihrem FRITZ!Fon auf die Taste „Menü“
- Wählen Sie „Startbildschirme“ und bestätigen Sie mit OK
- Wechseln Sie auf den Punkt auf „FRITZ!Box“ und bestätigen Sie mit OK
- Hier wird die benötigte IP-Adresse angezeigt

Falls Sie nicht wissen, wie Sie die IP-Adresse Ihres Gerätes ausfindig machen können, beachten Sie bitte die Hinweise/Informationen im Handbuch des Herstellers.

3. Account hinzufügen

Wählen Sie unter Telefonie → „Eigene Rufnummern“ → „Neue Rufnummer“ um einen neuen voxphone-Account einzurichten:



3.1. Rufnummer hinzufügen

Geben Sie die Konfigurationsdaten gemäss Bestätigungsmail der Rufnummernaufschaltung ein.


FRITZ!Box 7590
MyFRITZ!
⋮

Rufnummer eintragen

Wählen Sie Ihren Telefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter

Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
<input type="text" value="<Benutzerkennung>"/>	<input type="text" value="<Nummer ohne Vorwahl>"/>

! Jede Rufnummer einzeln hinzufügen !

~~Weitere Rufnummer~~

***Rufnummer für die Anmeldung**

Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

****Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**

Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

Weitere Rufnummer

Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. Rufnummern mit abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

Zugangsdaten

Benutzername

Authentifizierungsname

Kennwort

Registrar

Proxy-Server

Tragen Sie Ihre Ortsvorwahl ein:

Ortsvorwahl

[Weitere Einstellungen](#)

Weitere Einstellungen zur Rufnummer

DTMF-Übertragung

Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen

Weitere Einstellungen zur Verbindung

Rufnummer für die Anmeldung verwenden

Anmeldung immer über eine Internetverbindung

Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer eines anderen Anbieters handelt.

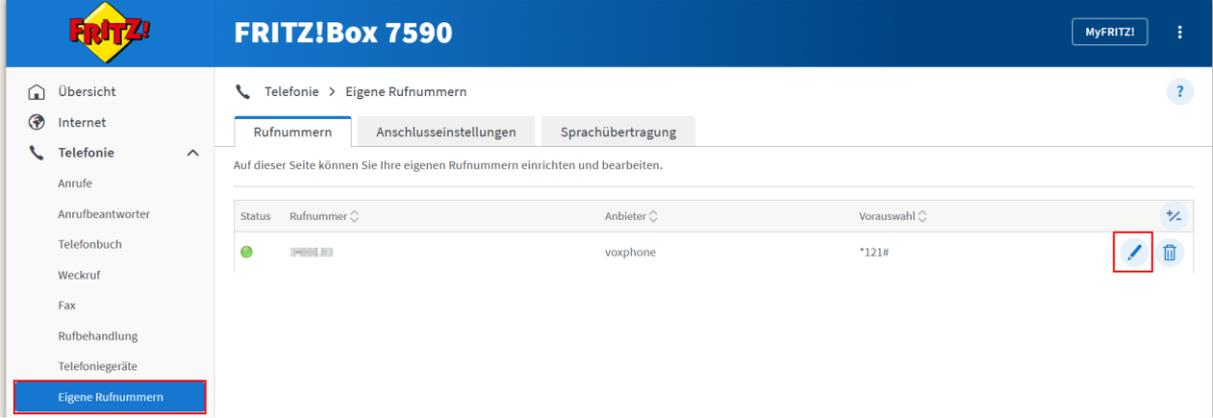
Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über

Transportprotokoll

Der Anbieter unterstützt verschlüsselte Telefonie über SRTP nach RFC 3711 und RFC 4568

Media Protocol

3.2. Die hinzugefügte Rufnummer nachträglich bearbeiten



FRITZ!Box 7590 MyFRITZ!

Telefonie > Eigene Rufnummern

Rufnummern | Anschlusseinstellungen | Sprachübertragung

Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.

Status	Rufnummer	Anbieter	Vorauswahl	
●	XXXXXXXXXX	voxphone	*121#	 

Eigene Rufnummern

- Übersicht
 - Internet
 - Telefonie** ^
 - Anrufe
 - Anrufbeantworter
 - Telefonbuch
 - Weckruf
 - Fax
 - Rufbehandlung
 - Telefoniegeräte
 - Eigene Rufnummern**
 - DECT
 - Heimnetz
 - WLAN
 - Smart Home
 - Diagnose
 - System
-
- Assistenten
 - Hilfe und Info

[← Zurück](#) Rufnummer bearbeiten ?

Tragen Sie hier die Anmeldeinformationen für die Internettelefonie ein, die Sie von Ihrem Internettelefonie-Anbieter bekommen haben.

Anmeldeinformationen

Internetaufnummer verwenden

Telefonie-Anbieter:

Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**	Anzeigename
<input type="text" value="423340xxxx"/>	<input type="text" value="340xxxx"/>	<input type="text" value="Hans Muster"/>

Weitere Rufnummer

***Rufnummer für die Anmeldung**
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummern haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

****Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

Weitere Rufnummer
Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. Rufnummern mit abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

Zugangsdaten

Benutzername:

Authentifizierungsname:

Kennwort:

Registrar:

Proxy-Server:

STUN-Server:

Tragen Sie Ihre Ortsvorwahl ein:

Ortsvorwahl:

Rufnummernformat

Diese Vorwahlziffern werden der gewählten Rufnummer vorangestellt:

Landesvorwahl: Keine Ohne Präfix (423) Mit Präfix (00423)

Ortsvorwahl: Keine Ohne Präfix Mit Präfix

Ausgehende Notrufe ohne Vorwahlen übermitteln.

Sonderrufnummern ohne Vorwahlen übermitteln.

Telefonie-Anbieter mit amerikanischem Rufnummernplan (internationale Vorwahl 011 statt 00)

Eigene Rufnummer im internationalen Rufnummernformat übermitteln

Suffix für Internetaufnummern:

Weitere Einstellungen

Weitere Einstellungen zur Rufnummer

DTMF-Übertragung:

Rufnummernunterdrückung (CLIR):

Rufnummerübermittlung:

Anbieter unterstützt G.726 nach RFC 3551

Anbieter unterstützt Rückruf bei Besetzt (CCBS) nach RFC 4235

Anbieter unterstützt das Weiterleiten von Anrufen in der Rufphase

Paketgröße in Millisekunden in Senderichtung:

Weitere Einstellungen zur Verbindung

Rufnummer für die Anmeldung verwenden

Anmeldung immer über eine Internetverbindung

Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer eines anderen Anbieters handelt.

Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über:

Transportprotokoll:

Der Anbieter unterstützt verschlüsselte Telefonie über SRTP nach RFC 3711 und RFC 4568

Media Protocol:

Der Anbieter unterstützt MWI (RFC 3842)

Der Anbieter unterstützt kein REGISTER fetch

Löschen
Übernehmen
Verwerfen

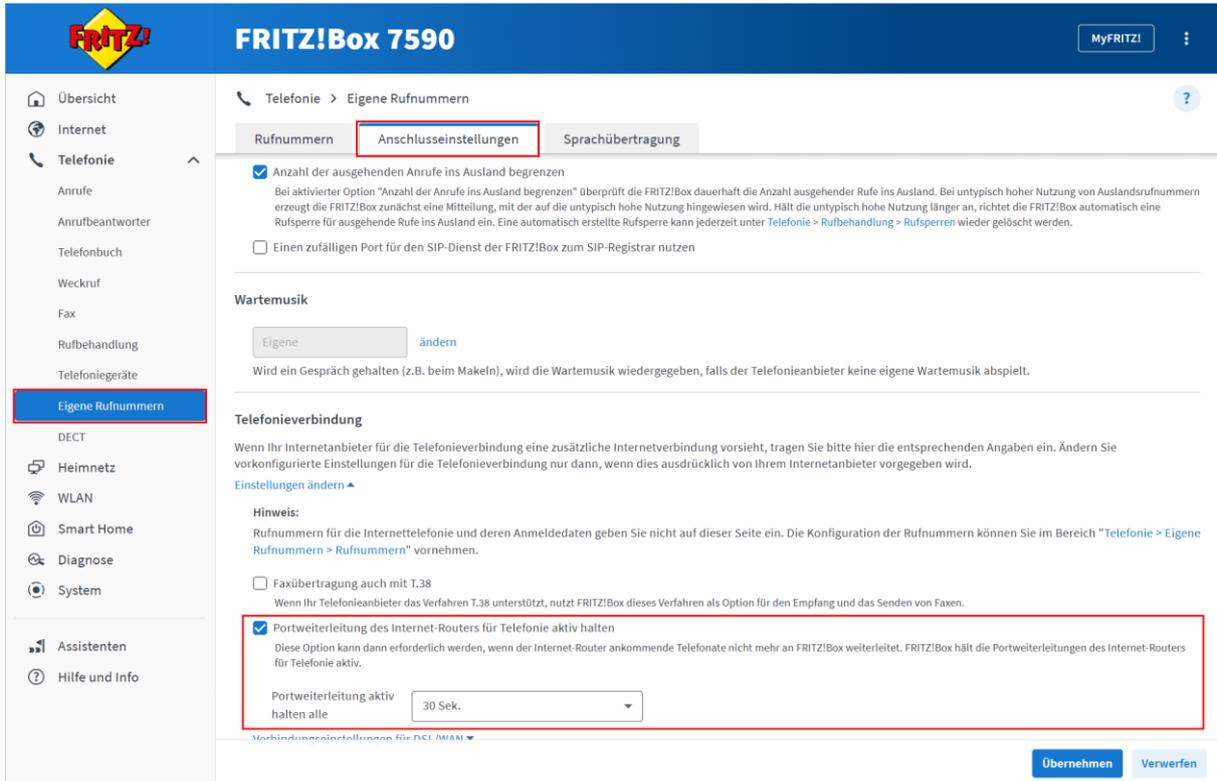
Dieses Bild grösser anzeigen: [Zoom](#)

4. Portweiterleitung des Internet-Routers aktivieren

Diese Einstellung kann erforderlich werden, wenn Probleme mit eingehenden Anrufen entstehen.

Öffnen Sie das Menü Telefonie → „Eigene Rufnummern“ und klicken Sie auf den Reiter „Anschlusseinstellungen“. Klicken Sie auf „Verbindungseinstellungen ändern“ im Abschnitt „Telefonieverbindung“.

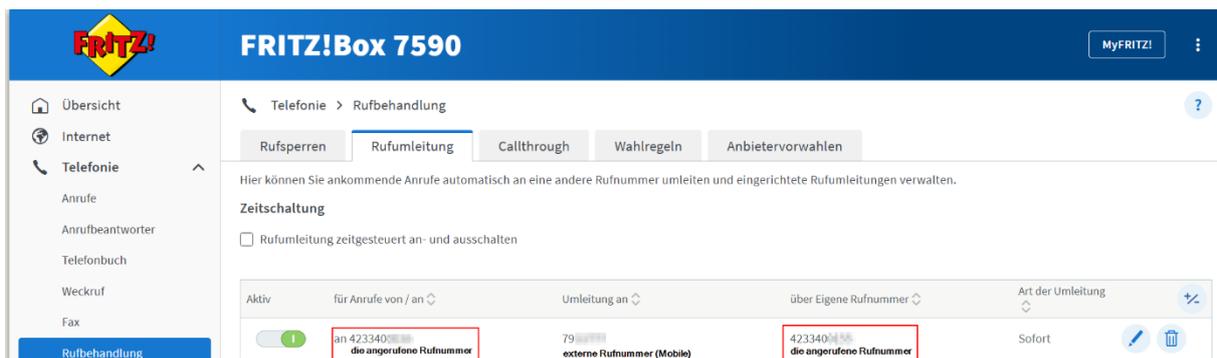
Aktivieren Sie die Einstellung „Portweiterleitung des Internet-Routers für Telefonie aktiv halten“ und stellen Sie bei der Option „Portweiterleitung aktiv halten alle“ den Wert „30 Sek.“.



The screenshot shows the FRITZ!Box 7590 web interface. The left sidebar is expanded to 'Eigene Rufnummern'. The main content area is under 'Telefonie > Eigene Rufnummern' with the 'Anschlusseinstellungen' tab selected. A red box highlights the 'Anschlusseinstellungen' tab. Below it, the 'Telefonieverbindung' section is visible, with a red box highlighting the 'Portweiterleitung des Internet-Routers für Telefonie aktiv halten' checkbox, which is checked. Below this, the 'Portweiterleitung aktiv halten alle' dropdown menu is set to '30 Sek.'. At the bottom right, there are 'Übernehmen' and 'Verwerfen' buttons.

Wählen Sie danach „Übernehmen“, damit diese Änderung gespeichert wird.

5. Weiterleitung einrichten



The screenshot shows the FRITZ!Box 7590 web interface. The left sidebar is expanded to 'Rufbehandlung'. The main content area is under 'Telefonie > Rufbehandlung' with the 'Rufumleitung' tab selected. A red box highlights the 'Rufumleitung' tab. Below it, the 'Zeitschaltung' section is visible, with a red box highlighting the 'Rufumleitung zeitgesteuert an- und ausschalten' checkbox, which is checked. Below this, there is a table with columns: 'Aktiv', 'für Anrufe von / an', 'Umleitung an', 'über Eigene Rufnummer', and 'Art der Umleitung'. The table contains one row with a green toggle switch, 'an 423340', '79', '423340', and 'Sofort'. Red boxes highlight the 'an 423340' and '423340' cells. At the bottom right, there are edit and delete icons.

6. Weitere Informationen

In unserem umfangreichen Support-Portal <https://www.voxphone.net> finden Sie zahlreiche Lösungen und Hilfestellungen, eine umfassende und stetig wachsende Wissensdatenbank sowie viele kostenlose Downloads.

Kontaktieren Sie uns bei Fragen einfach und bequem per Email support@voxphone.net, unser kompetentes und motiviertes Support-Team kümmert sich gerne um Ihr Anliegen.