

Licensing and Option Selection – SIP Licensing

Ensure that MiVoice Office 400 is equipped with enough SIP Access Channel licenses for the connection to voicemail AG. Up to 30 SIP voice channels are available for each SIP provider. For each SIP voice channel, you need a SIP Access Channels license.

Network Interfaces

Create a network interface for a SIP trunk provider, c. In this example, voicemail AG is reachable using an IP address as entered in the “Registrar IP address” field. Your configuration may be different depending on the type and configuration of the SBC you are using. In our test configuration.

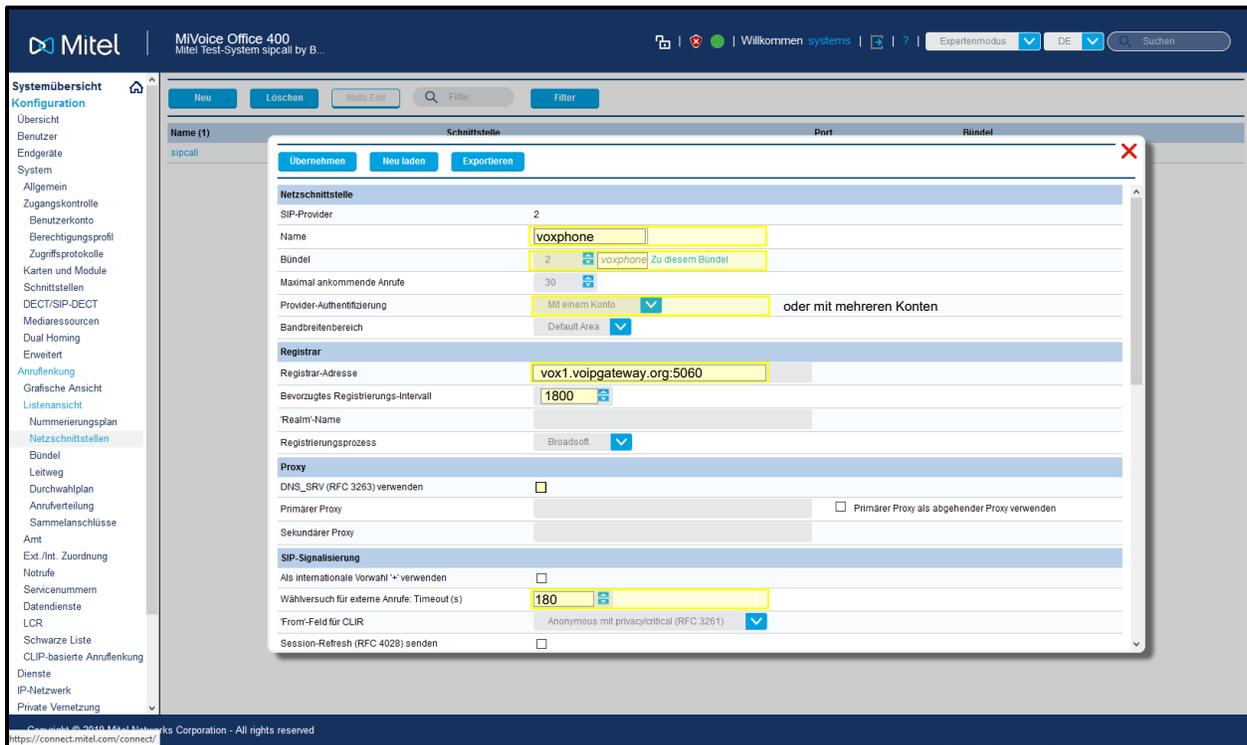


Figure 2 – Network Interface Creation

Network Interface Settings

The following 2 figures show the settings that were used for establishing a connection to sipcall by Backbone Solutions AG SIP trunk. Most of the settings were left at their default values. You may want to specify a preferred codec. does not support PRACK so disable this. The final thing to do is to create SIP account. You can use one of the DN's supplied by sipcall by Backbone Solutions AG for this purpose.

The screenshot displays the Mitel MiVoice Office 400 configuration interface. The left sidebar shows the navigation menu with 'Netzschneitstellen' selected. The main area shows the configuration for a SIP trunk named 'sipcall'. A modal window titled 'Netzschneitstellen' is open, displaying various settings. The 'To-Field' is highlighted in yellow. A red arrow points to the 'Musik bei Warten' section, which has a note: 'Soll die Wartemusik vom Amt oder von der Mittel abgespielt werden?'.

Name (1)	Schnittstelle	Port	Bandel
sipcall			

Parameter	Value
Wahlversuch für externe Anrufe: Timeout (s)	180
From-Feld für CLIR	Anonymous mit privacy/critical (RFC 3261)
Session-Refresh (RFC 4028) senden	<input type="checkbox"/>
Verwende Ziel-URL von	*To-Field
Musik bei Warten	<input checked="" type="checkbox"/>
Musik bei Warten: Signalisierung	Automatisch
Umleitinformationen senden	Ja, mit 'Diversion header (recursing)'
Codec	G.711a Bevorzugt
Methode der Gesprächsübergabe	Re-Invite
Für Amt-Amt-Verbindungen RTP-Daten via Kommunikationsserver leiten (indirect switching)	<input type="checkbox"/>
Identität (RFC 3325)	PPI P-Preferred-Identity
Inhalt PPH-Header	System-CLIP
'Display name' ignorieren	Keine
Verwende Absender-URL von	PH-Header
PRACK-Support (RFC 3262)	<input type="checkbox"/>
Verwende SA/P für SRTP	<input type="checkbox"/>
Passiver Support des 'Precondition'-Mechanismus	<input type="checkbox"/>
'Digest' in jedem SIP-Request einbinden	<input type="checkbox"/>
Event Package for Registrations (RFC 3680)	<input type="checkbox"/>
Gesendeter Status, wenn kein freier Kanal verfügbar	503 Service Unavailable
URI verwendet für SIP-Signalsierung	URI Provider

Figure 3 – Network Interface Settings

Mitel MiVoice Office 400
Mitel Test-System sipcall by B...

Willkommen systems | Expertenmodus | DE | Suchen

Systemübersicht Konfiguration

Übersicht Benutzer Endgeräte System

Allgemein
Zugangskontrolle
Benutzerkonto
Berechtigungsprofil
Zugriffsprotokolle
Karten und Module
Schnittstellen
DECT/SIP-DECT
Mediaressourcen
Dual Homing
Erweitert
Anruflenkung
Grafische Ansicht
Listenansicht
Nummerierungsplan
Netzschnittstellen
Bündel
Leitweg
Durchwahlplan
Anrufverteilung
Sammelanschlüsse
Amt
Ext./Int. Zuordnung
Notrufe
Servicenummern
Datendienste
LCR
Schwarze Liste
CLIP-basierte Anruflenkung
Dienste
IP-Netzwerk
Private Vernetzung

Neu Löschen Multi-Edit Filter

Name (1) sipcall

Schnittstelle Port Bündel

Übernehmen Neu laden Exportieren

Display name 'Ignorieren' Keine
Verwende Absender-URL von PAI-Header
PRACK-Support (RFC 3262)
Verwende SAVP für SRTP
Passiver Support des 'Precondition'-Mechanismus
Digest in jedem SIP-Request einbinden
Event Package for Registrations (RFC 3680)
Gesendeter Status, wenn kein freier Kanal verfügbar 503 Service Unavailable
URI verwendet für SIP-Signalisierung URI Provider

NAT
Keep-alive aktivieren
ALG-Support
Leite RTP-Daten via Kommunikationsserver (indirect switching)

Transportprotokoll
Transportprotokoll UDP
Kein Path MTU discovery

SIP-Konto

SIP-Konto

SIP-Konto	SIP-ID	Benutzername	Durchwahlnummer	Registriert
2	4199447455900	4199447455900	-	✓

Copyright © 2019 Mitel Networks Corporation - All rights reserved

Mitel MiVoice Office 400
Mitel Test-System sipcall by B...

Willkommen systems | Expertenmodus | DE | Suchen

Systemübersicht Konfiguration

Übersicht Benutzer Endgeräte System

Allgemein
Zugangskontrolle
Benutzerkonto
Berechtigungsprofil
Zugriffsprotokolle
Karten und Module
Schnittstellen
DECT/SIP-DECT
Mediaressourcen
Dual Homing
Erweitert
Anruflenkung
Grafische Ansicht
Listenansicht
Nummerierungsplan
Netzschnittstellen
Bündel
Leitweg
Durchwahlplan
Anrufverteilung
Sammelanschlüsse
Amt
Ext./Int. Zuordnung
Notrufe
Servicenummern
Datendienste
LCR
Schwarze Liste
CLIP-basierte Anruflenkung
Dienste
IP-Netzwerk
Private Vernetzung

Neu Löschen Multi-Edit Filter

Name (1) sipcall

Schnittstelle Port Bündel

Übernehmen Neu laden

Allgemein
SIP-Provider 2-voicemail
SIP-Konto 2
Name voicemail
Anzeigenname
SIP-ID
Benutzername
Passwort * Zeige Passwort

Registrierung
Registrierung erforderlich
Registriert ✓
Standardkonto

Präsentation
Durchwahlnummer
From-Feld Typ System-CLIP
From-Feld Zeichenfolge
Contact-Feld Typ From-Feld
Zeige Benutzer-CLIP in From-Feld

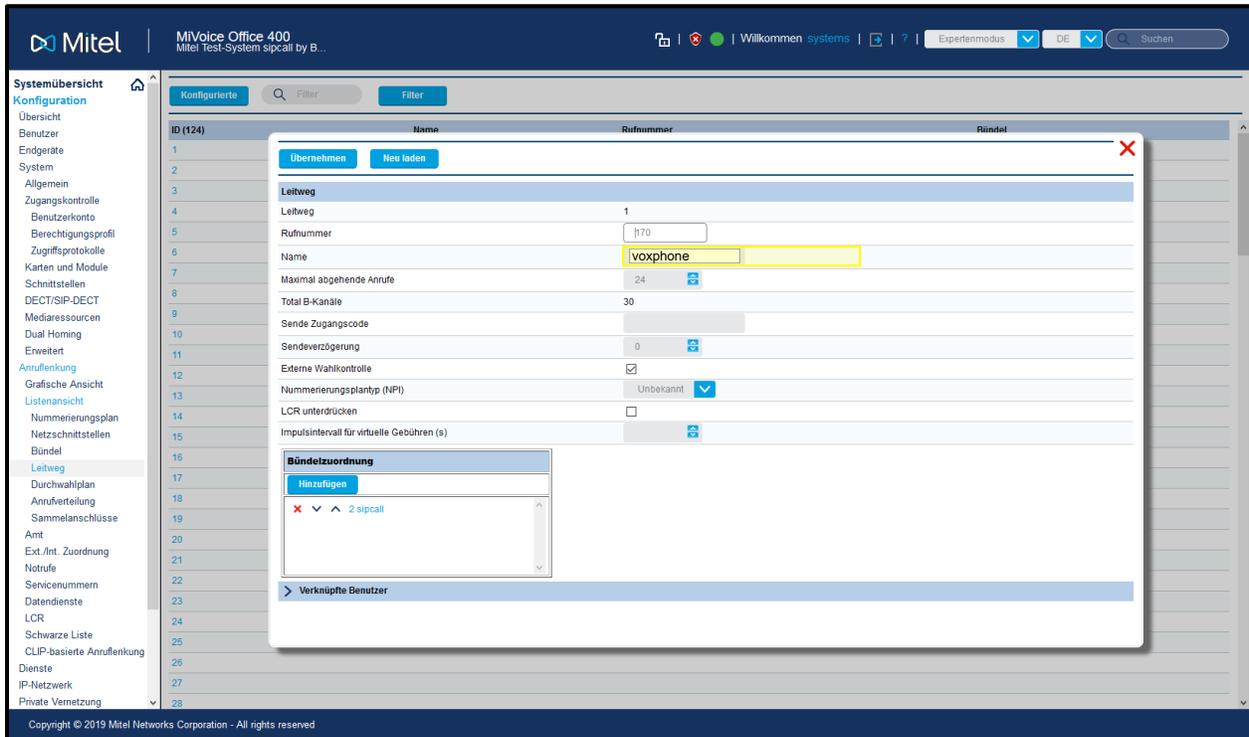
https://connect.mitel.com/connect/

Mitel Networks Corporation - All rights reserved

Figure 4 – Network Interface Setting (Continued)

Outgoing Call Routing

Create a route to handle your outgoing calls. In the test setup route 1 was used for outgoing calls to c with a call number of 9. This will route all calls that begin with the digit 9 to the sipcall by Backbone Solutions AG interface, **See figure 5.**



The screenshot displays the Mitel MiVoice Office 400 configuration interface. The main window shows the configuration for a route (ID 124). The 'Leitweg' (Route) configuration is as follows:

ID (124)	Name	Rufnummer	Bündel
1			
2			
3			
4	Leitweg	1	
5	Rufnummer	170	
6	Name	voicemail	
7	Maximal abgehende Anrufe	24	
8	Total B-Kanäle	30	
9	Sende Zugangscode		
10	Sendeverzögerung	0	
11	Erdeme Wahlkontrolle	<input checked="" type="checkbox"/>	
12	Nummerierungsplan (NPI)	Unbekannt	
13	LCR unterdrücken	<input type="checkbox"/>	
14	Impulsintervall für virtuelle Gebühren (s)		
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

The 'Bündelzuordnung' (Bundle Assignment) window is open, showing the following configuration:

Bündelzuordnung
Hinzufügen
2 sipcall

The interface also shows a sidebar with navigation options and a search bar at the top. The footer indicates 'Copyright © 2019 Mitel Networks Corporation - All rights reserved'.

Figure 5 – Trunk Service Assignment

Incoming Call Route

There are several different ways to route inbound calls to a destination answer point. Inbound calls were tested using a DDI plan and a Call Distribution Element. As well, calls were routed to both a User Group and individual users. Calls can be directed to a DDI plan or a CDE via the Trunk Group we created when the Network interface was created.

The screenshot shows the configuration page for a network interface in the Mitel MiVoice Office 400 system. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Systemübersicht', 'Konfiguration', and 'Anrufentwicklung'. The main content area displays the configuration for a specific interface, with a modal window open for editing. The 'Leistungsmerkmale' (Features) section is expanded, showing several checkboxes. A red arrow points to the 'Umlieftinformationen senden' checkbox, which is checked. A text box next to it says 'Wenn Amtsholung mit 0 darf dieses Häkchen nicht gesetzt werden'.

Feature	Value
Netztyp	Öffentlich
Ruf wenn NPI 'Unknown'	Extern
CLIP abschneiden	
NPI überschreiben	Nein
Rufkontrollen für ankommende Anrufe	Nicht generieren
Rufkontrollen für abgehende Anrufe	Generieren
Sofortige Auslösung bei besetzt senden	<input type="checkbox"/>
Called Party Number Format	Kürzestmöglich
Unterstützung von 'Early media' für Lync	<input type="checkbox"/>
Leistungsmerkmale	
Benachrichtigung	
Notifikationen senden	<input checked="" type="checkbox"/>
Umlieftinformationen senden	<input checked="" type="checkbox"/>
ECT-Information	<input checked="" type="checkbox"/>
Integration mobiles/externes Telefon	
CLIP-Authentifizierung auch bei ungeprüfter CLIP erlauben	<input type="checkbox"/>
Erweiterte Funktionalität erlauben bei direkt ankommenden Anrufen	<input type="checkbox"/>
Schwarze Liste	
Schwarze Liste für ankommende Anrufe anwenden	Zur Schwarzen Liste <input type="checkbox"/>
Anruferkennung (CLIP)	

