



VOXPHONE

Bedienungsanleitung

Änderung VoIP-Passwort
FRITZ!Box 7390 / 7490

1. Einleitung

Diese Anleitung erklärt die Änderung Ihres VoIP-Passwortes im Kundenkonto sowie die Aktualisierung Ihres VoIP-Passwortes auf Ihrem Endgerät.

2. Änderung VoIP-Passwort im Kundenkonto

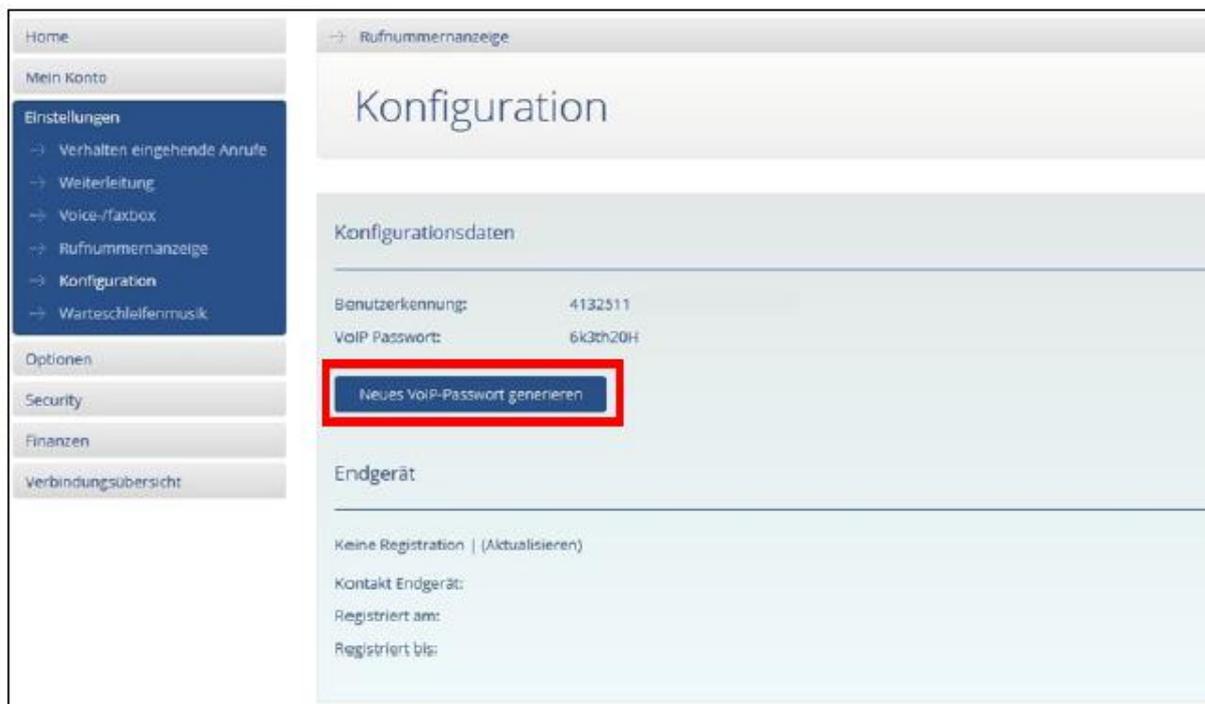
Loggen Sie sich zuerst mit Ihren Benutzerdaten in Ihr Kundenkonto ein.

Sollten Sie die Login-Daten vergessen haben, können Sie Ihr Passwort mit Hilfe von „Passwort vergessen“ zurücksetzen.

Für Einzelkonten

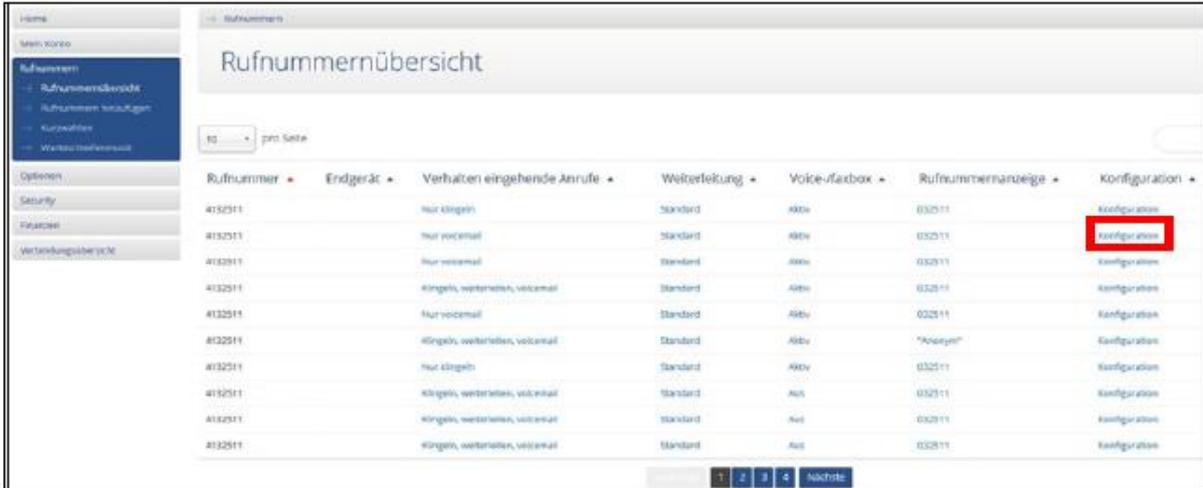
Sobald Sie sich in Ihrem Kundenkonto befinden, wechseln Sie in der linken Navigation ins Menü „Einstellungen“ und anschliessend ins Untermenü „Konfiguration“.

In diesem Untermenü können Sie Ihr VoIP-Passwort mittels Klick auf „Neues VoIP-Passwort generieren“ ändern. Anschliessend wird Ihnen ein neues VoIP-Passwort generiert.



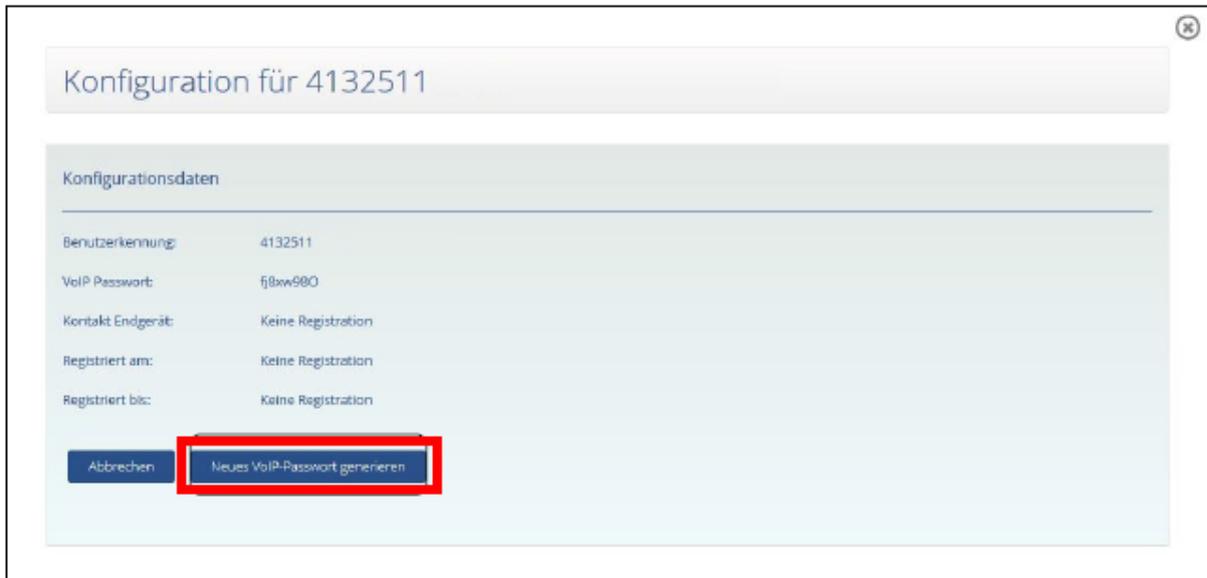
Für Sammelkonten

Sobald Sie sich in Ihrem Kundenkonto befinden, wechseln Sie in der linken Navigation ins Menü „Rufnummern“ und anschliessend ins Untermenü „Rufnummernübersicht“. In dieser Übersicht klicken Sie bei der entsprechenden Rufnummer hinten auf „Konfiguration“. Es öffnet sich ein Pop-up.



Rufnummer	Endgerät	Verhalten eingehende Anrufe	Weiterleitung	Voice-/Faxbox	Rufnummernanzeige	Konfiguration
4132511		Nur Klingeln	Standard	400v	032511	Konfiguration
4132511		Nur vocemail	Standard	400v	032511	Konfiguration
4132511		Nur vocemail	Standard	400v	032511	Konfiguration
4132511		Klingeln, weiterleiten, vocemail	Standard	400v	032511	Konfiguration
4132511		Nur vocemail	Standard	400v	032511	Konfiguration
4132511		Klingeln, weiterleiten, vocemail	Standard	400v	*Anonym*	Konfiguration
4132511		Nur Klingeln	Standard	400v	032511	Konfiguration
4132511		Klingeln, weiterleiten, vocemail	Standard	Aus	032511	Konfiguration
4132511		Klingeln, weiterleiten, vocemail	Standard	Aus	032511	Konfiguration
4132511		Klingeln, weiterleiten, vocemail	Standard	Aus	032511	Konfiguration

In diesem Pop-up können Sie Ihr VoIP-Passwort mittels Klick auf „Neues VoIP-Passwort generieren“ ändern. Anschliessend wird Ihnen ein neues VoIP-Passwort generiert.



Konfiguration für 4132511

Konfigurationsdaten

Benutzerkennung:	4132511
VoIP Passwort:	fj6xw900
Kontakt Endgerät:	Keine Registrierung
Registriert am:	Keine Registrierung
Registriert bis:	Keine Registrierung

Wichtiger Hinweis

Wenn das VoIP-Passwort für alle Nummern im Kundenkonto neu generiert werden soll, aktivieren Sie bitte die Checkbox bei „Diese Einstellung für alle Rufnummern übernehmen“.

3. IP-Adresse ermitteln

Wenn Sie eine (1) FRITZ!Box in Ihrem Netzwerk angemeldet haben, wird keine IP-Adresse benötigt.

Sind mehrere FRITZ!Boxen in Ihrem Netzwerk angemeldet, können Sie gemäss nachfolgender Anleitung die IP-Adresse über Ihr FRITZ!Fon ermitteln:

- Klicken Sie bei Ihrem FRITZ!Fon auf die Taste „Menü“
- Wählen Sie „Startbildschirme“ und bestätigen Sie mit OK
- Wechseln Sie auf den Punkt auf „FRITZ!Box“ und bestätigen Sie mit OK
- Hier wird die benötigte IP-Adresse angezeigt

Falls Sie nicht wissen, wie Sie die IP-Adresse Ihres Gerätes ausfindig machen können, beachten Sie bitte die Hinweise/Informationen im Handbuch des Herstellers.

4. Neues VoIP-Passwort im Endgerät integrieren

Geben Sie die IP-Adresse im Adressfeld des Browsers ein und bestätigen Sie mit der Enter-Taste. Wenn Sie nur eine FRITZ!Box in Ihrem Netzwerk angemeldet haben, wird keine IP-Adresse benötigt. Benutzen Sie hierfür den Link: <https://fritz.box>

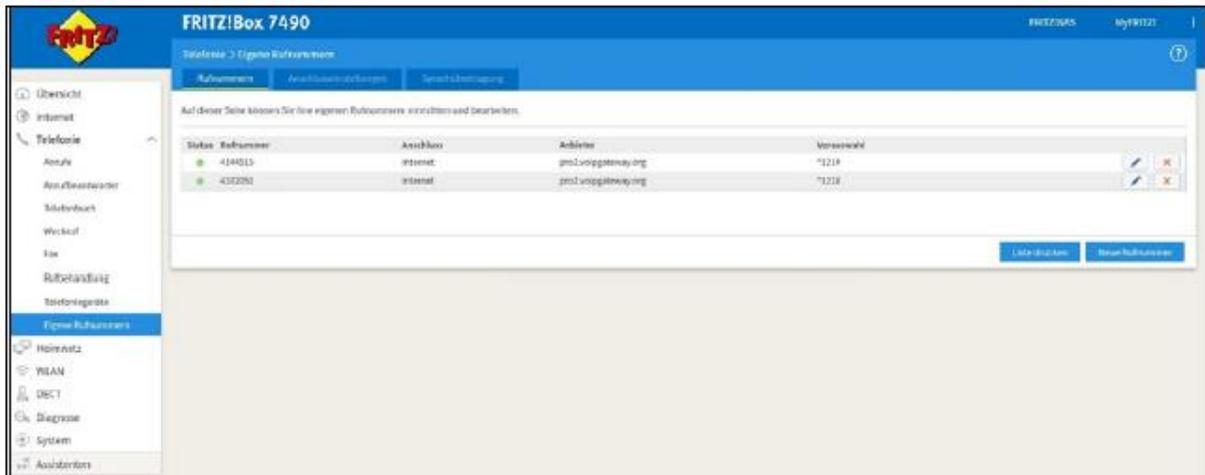
Anschliessend wird der Login-Bereich für den Zugriff auf das Gerät aufgerufen. Das Login-Passwort musste beim ersten Login geändert werden.

Kennwort: [Ihr persönliches Kennwort]

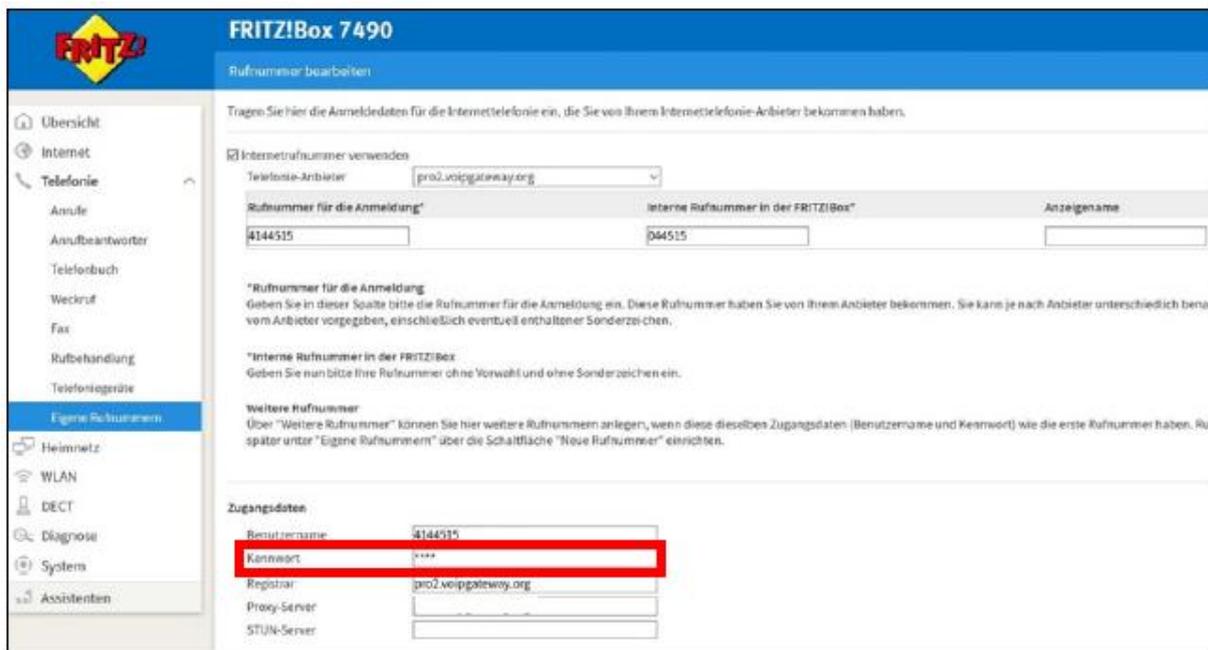
Falls Sie das Login-Passwort nicht kennen oder keinen Zugriff auf die Login-Maske haben, melden Sie sich bitte beim Support des Herstellers.



Klicken Sie in der linken Navigation auf „Telefonie“ und wechseln Sie danach ins Untermenü „Eigene Rufnummern“. Bitte klicken Sie anschliessend auf das Bearbeitungssymbol hinter Ihrer Rufnummern.



In dieser Ansicht können Sie im Feld „Kennwort“ das von Ihnen neu generierte VoIP-Passwort eintragen. Bestätigen Sie die Anpassung ganz unten mittels Klick auf „OK“. Anschliessend wird sich das Endgerät neu registrieren und Sie können die Telefonie wie bis anhin weiter nutzen.



5. Weitere Informationen

In unserem umfangreichen Support-Portal www.voxphone.net finden Sie zahlreiche Lösungen und Hilfestellungen, eine umfassende und stetig wachsende Wissensdatenbank sowie viele kostenlose Downloads.

Kontaktieren Sie uns bei Fragen einfach und bequem per Email support@voxphone.net, unser kompetentes und motiviertes Support-Team kümmert sich gerne um Ihr Anliegen.