

# Dienstbeschreibung voxphone – Ihr VoIP Spezialist

---

Ausgabe Januar 2019



**VOXPHONE**

Die voxphone AG wurde 2018 gegründet und bietet eine professionelle und qualitativ hochstehende Lösung im Bereich Internet-Telefonie (VoIP) an.

voxphone ist einer der ersten Provider in Liechtenstein mit unabhängiger Produkte-, Preis- und Gesprächstarifgestaltung und verfügt über eigens beim Regulator bezogene Liechtensteiner Stammnummern mit der Landesvorwahl +423.

Im Vordergrund stehen die Kundenzufriedenheit sowie die Schaffung eines Wettbewerbes im Liechtensteiner Festnetz-Telekommunikationsmarkt.

voxphone bietet umfassende VoIP-Telekommunikationslösungen für den professionellen Einsatz für Klein- bis Grossunternehmen und Private in Liechtenstein und der Schweiz.

In enger Zusammenarbeit mit den Installationspartnern in Liechtenstein und der Schweiz werden die Kunden professionell betreut.

## Was bietet voxphone?



### **Keine Mindestvertragslaufzeiten**

Bei unseren Abos bestehen keine Mindestvertragslaufzeiten. Wir wollen unsere Kunden begeistern und nicht verpflichten!



### **Standortunabhängige Nutzung**

Dank der voxphone VoIP-Technologie sind Sie nicht mehr an einen Standort gebunden. Weltweite Filialen oder Homeoffices verwalten Sie bequem in einem Konto.



### **Schneller und kompetenter Service**

Bei voxphone sind die Wege kürzer, Sie profitieren von unserer persönlichen Betreuung ohne lange Wartezeiten. Kompetente Auskunft inklusive!



### **Unabhängigkeit und Flexibilität**

voxphone ist vielseitig einsetzbar und nicht an ein einzelnes Endgerät oder Telefonanlage gebunden. Auch bei der Wahl Ihres Internet-Anbieters und der Internet-Anschluss-Technologie (DSL-, Fiber-, Kabelanschluss) sind Sie völlig frei.



### **Unlimitierte Gesprächskanäle**

Nutzen Sie so viele Gesprächskanäle wie Sie wollen. Die Anzahl der ein- und ausgehenden Gesprächskanäle ist standardmässig unlimitiert.



### **Attraktive Gesprächstarife**

Telefonieren Sie weltweit Standortunabhängig zum Ortstarif. Unsere attraktiven Gesprächstarife lassen Sie die Zeit beim Telefonieren beinahe vergessen.

# Geschäftskunden

## flexible Business-Lösungen

Die voxphone business Produkte bieten Ihnen alle Vorteile der Internet-Telefonie und eignen sich für kleine Firmen mit wenigen Rufnummern ohne Telefonanlage als auch für Grossunternehmen mit vielen Rufnummern und einer bestehenden Telefonanlage.

Unternehmen mit mehreren Standorten, ob im In- oder Ausland, können über ein und dasselbe Kunden-Login administriert werden. Diese Lösung ermöglicht eine Administration von Geschäftsstellen über die

Landesgrenze hinaus und ist deshalb für grössere Unternehmensstrukturen mit mehreren Geschäftsstellen interessant.

Die Kombination der Produkte anhand der verfügbaren Optionen ermöglichen eine Top-Flexibilität und können jedem Kunden auf sein Bedürfnis massgeschneidert angeboten werden. Anhand des Kunden-Login für die administrative Verwaltung behalten Sie Ihre Kosten und das Geschehen rund um Ihren Telefonanschluss jederzeit im Blick.

## Beispiel-Szenarien

### Welches passt zu Ihnen?

startup business	small business	pro business	big business
Ideal für Kleinunternehmen bis 5 Mitarbeiter	Ideal für Kleinunternehmen ab 5 Mitarbeiter	Ideal für Mittelunternehmen ab 30 Mitarbeiter	Ideal für Grossunternehmen und Konzernstrukturen
Abo Empfehlung:  <b>vox office</b>  ab <b>18.90</b> CHF / Monat inkl. MWST	Abo Empfehlung:  <b>vox business</b>  ab <b>33.90</b> CHF / Monat inkl. MWST	Abo Empfehlung:  <b>vox business</b>  ab <b>106.90</b> CHF / Monat inkl. MWST	Abo Empfehlung:  <b>vox business</b>  ab <b>324.90</b> CHF / Monat inkl. MWST
inkl. 3 Rufnummern und Basisfunktionen	inkl. 10 Rufnummern und vPBX	inkl. 100 Rufnummern und SIP-Trunk	inkl. 500 Rufnummern und SIP-Trunk

Weitere Informationen zu unseren Produkten für Geschäftskunden finden Sie unter

[www.voxphone.net](http://www.voxphone.net)

# Privatkunden

## günstig und weltweit

Die voxphone private Produkte eignen sich für jeden Haushalt. Setzen Sie ein neues VoIP-Telefon ein oder verwenden Sie einen VoIP-Adapter für Ihre bestehenden Analog- und ISDN-Geräte. Dank Softphones auf Ihrem Laptop oder Apps für Smartphones sind Sie mobil und auch unterwegs erreichbar.

Mit voxphone erhalten Sie ein flexibel gestaltetes Angebot für jedes Bedürfnis. Möchten Sie eine neue Rufnummer, bringen Sie die bestehende mit oder benötigen Sie Rufnummern mit verschiedenen Landesvorwahlen? Alles ist möglich. Wir beraten Sie gerne.

## Welcher Typ sind Sie

Smart	Komfortabel	Dynamisch
Ideal für Familien zu Hause und auf Reise <b>neue</b> Rufnummer	Ideal für Familien zu Hause und auf Reise <b>bestehende</b> Rufnummer	Ideal für mehrere Standorte Liegenschaften im In- und Ausland <b>bestehende</b> oder <b>neue</b> Rufnummer
Abo Empfehlung: <b>vox private liberty</b>	Abo Empfehlung: <b>vox private porting</b>	Abo Empfehlung: <b>vox private pro</b>
ab <b>3.00</b> CHF / Monat inkl. MWST	ab <b>5.00</b> CHF / Monat inkl. MWST	ab <b>15.90</b> CHF / Monat inkl. MWST
inkl. 1 Rufnummer und Basisfunktionen	inkl. 1 Rufnummer und Basisfunktionen	inkl. 2 Rufnummern und Basisfunktionen

Weitere Informationen zu unseren Produkten für Privatkunden finden Sie unter

[www.voxphone.net](http://www.voxphone.net)

# Funktionen

## Was kann voxphone?

---

voxphone stellt Ihnen zahlreiche nützliche Funktionen zur Verfügung. In Ihrem persönlichen Benutzerkonto können Sie jederzeit Einstellungen anpassen, Funktionen und Optionen aktivieren. Die bereits versendeten Monatsrechnungen können im PDF-Format heruntergeladen werden.

Beliebte Funktionen sind beispielsweise:

- Transferfunktionen
- Sperren teurer Service-Nummern
- Geo-Blocking (Sperrset für ausländische Destinationen)
- Detaillierte Gesprächs- und Kostenübersichten herunterladen
- Unerwünschte Anrufe sperren (z.B. Callcenter-Rufnummern)
- Zeitgesteuerte Aktivierung des Anrufbeantworters und von Weiterleitungen
- Anrufbeantworter und Faxbox mit E-Mail-Zustellung von Sprachnachrichten

## Gefragte Funktionen



**HD-Telefonie**  
OPUS-Codec



**virtual PBX (vPBX)**



**SIP-Trunking**



**Sprachmenü (IVR)**



**Faxbox**  
Mail-to-Fax  
Fax-to-Mail



**E.164 Festnetzrufnummern**  
Schweiz +41  
Liechtenstein +423  
Internationale Vorwahlen



**Standardfunktionen**  
Ringruf  
Kurzwahlen  
Weiterleitungen  
Anrufbeantworter  
...



**Portierung**  
Vollportierung  
Teilportierung

# Das professionelle Startup KMU in Liechtenstein

---



**Günstig**



**Modern & innovativ**



**Kompetent**



**Zuverlässig**



**Flexibel & unabhängig**



**voxphone**

*„Die Kundenzufriedenheit steht  
bei uns an erster Stelle.“*

Sven Vogt, Gründer und CEO voxphone AG

